

# Privacy Statement

## I. INTRODUCTIE VAN DE VERANTWOORDELIJKE VOOR DE VERWERKING

Om de rechtmatigheid van haar interne gegevensbeschermingsprocessen en de rechten van de betrokkenen te waarborgen, formuleert **BOTS Hungary Kft.** (hierna: Data Controller) de volgende privacyverklaring op.

Naam van de verantwoordelijke voor de verwerking:

**BOTS Hongarije Korlátolt Felelősségű Társaság**

Handelsregister nr:

**01-09-380529**

Maatschappelijke zetel:

**1031 Boedapest, Nánási út 39. E. ép. II. em. 926.**

Elektronisch adres:

**privacy@revenyou.io**

Vertegenwoordiger:

**Colin Groos en Michael Antonius Stokman**

Functionaris voor gegevensbescherming (DPO):

**Bovard Kft. (info@bovard.hu)**

De persoonsgegevens van de betrokkenen worden beheerd in overeenstemming met de vereisten van alle effectieve wetten, maar in de eerste plaats in overeenstemming met de vereisten van de volgende wetten:

- Wet CXII van 2011 betreffende het recht op zelfbeschikking over informatie en de vrijheid van informatie (hierna: informatiewet),
- Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming) (hierna: GDPR).

De verantwoordelijke voor de verwerking houdt de persoonsgegevens vertrouwelijk en past technische en organisatorische maatregelen toe met betrekking tot de opslag en verwerking van deze gegevens om de veiligheid ervan te waarborgen.

\*\*\*\*\*

## **II. INLEIDENDE OPMERKINGEN**

### **Definities**

*Het conceptuele kader van deze privacyverklaring is identiek aan dat van artikel 4 van de GDPR, en op sommige punten aangevuld met de interpretatieve bepalingen van artikel 3 van de Informatiewet.*

*Wanneer in de privacyverklaring wordt gesproken over gegevens of over de verwerking/controlle van gegevens, worden daarmee persoonsgegevens en de verwerking/controlle van persoonsgegevens bedoeld.*

### **De bron van persoonsgegevens**

*De bron van de persoonsgegevens voor de in deze privacyverklaring beschreven verwerkingsdoeleinden is primair de betrokkene. Om sommige functies mogelijk te maken (zoals het openen van de rekening en het uitvoeren van het klantenonderzoek), kan het BOTS Platform van de betrokkene verlangen dat deze toegang geeft tot de beelden die zijn opgeslagen op het apparaat van de betrokkene, en/of dat de camera van het apparaat van de betrokkene wordt gebruikt. Indien de verantwoordelijke voor de verwerking voor een bepaald doel persoonsgegevens uit andere bronnen verkrijgt, zal hij met betrekking tot dat doel specifieke informatie verstrekken.*

### **Ontvangers van de verstrekte persoonsgegevens**

*Persoonsgegevens worden alleen verwerkt door werknemers van de verantwoordelijke voor de verwerking wier taken de verwerking van persoonsgegevens omvatten.*

*Een lijst van de door de verantwoordelijke voor de verwerking gebruikte gegevensverwerkers is opgenomen in hoofdstuk IV.*

*Indien er voor een bepaald doel andere ontvangers van persoonsgegevens kunnen zijn, zal de verantwoordelijke voor de verwerking specifieke informatie over dat doel verstrekken.*

### **Geautomatiseerde besluitvorming en profilering**

*Geen van de in deze privacyverklaring genoemde verwerkingsdoeleinden omvat geautomatiseerde besluitvorming en profilering zoals gedefinieerd in artikel 22 van de GDPR.*

### **Gevolgen van het niet verstrekken van persoonsgegevens**

*De verstrekking van persoonsgegevens voor de in deze privacyverklaring beschreven verwerkingsdoeleinden is in het algemeen een noodzakelijke voorwaarde voor de levering van de dienst van de Gegevensbeheerder via de BOTS App/Platform. Wanneer de verstrekking van persoonsgegevens voor bepaalde doeleinden op vrijwillige basis mogelijk is, zal de verantwoordelijke voor de verwerking daarover specifieke informatie verstrekken.*

\*\*\*\*\*

### **III. DE KENMERKEN VAN ELK GEGEVENSVERWERKINGSDOEL**

De verantwoordelijke voor de verwerking levert een geautomatiseerde digitale dienst in de vorm van een geïntegreerde platformdienst (hierna: "BOTS-platform") waarbij hij de klant (hierna: "klant" of "betrokkene") verbindt met bepaalde partijen, waaronder aanbieders van cryptocurrency exchange (en wallet) diensten, en geautomatiseerde handelsstrategieën die computerprogramma's zijn die zijn ontworpen en geleverd door onafhankelijke ontwikkelaars (hierna: "BOT Creators") die automatisch cryptocurrencies kopen en verkopen op basis van een vastgestelde handelsstrategie en indicatoren (hierna: "Bots").

Het BOTS Platform is voor de Cliënten beschikbaar via een mobiele applicatie (hierna: "BOTS App") na het aanmaken van een gepersonaliseerde account. In verband met de toegang tot de BOTS App, het aanmaken van een account, het uitvoeren van een klantenonderzoek, het gebruik van het BOTS Platform, het storten en opnemen van geld, en andere gerelateerde activiteiten, is de verwerking van persoonsgegevens van Cliënten door de Verwerkingsverantwoordelijke essentieel.

Het doel van deze privacyverklaring is om klanten vooraf te informeren over de kenmerken van de gegevensverwerkingen die door de verantwoordelijke worden uitgevoerd in verband met de levering van diensten met betrekking tot het BOTS-platform.

\*\*\*\*\*

#### **I. Toegang tot de BOTS-app**

Om een veilige toegang tot de BOTS App te garanderen, moeten de Cliënten voor elke toegang een beveiligingscode verstrekken. De beveiligingscode wordt door de Data Controller automatisch via SMS verstuurd naar het telefoonnummer dat door de Cliënt in de BOTS App login interface is opgegeven. Cliënten met een bestaande account kunnen de toegangsmethode in de beveiligingsinstellingen wijzigen in een door henzelf gegenereerde toegangscode of in Touch/Face ID van het apparaat.

#### **Doel van de gegevensverwerking**

Het doel van de verwerking is de veilige toegang tot de applicatie voor de klanten te waarborgen.

#### **Verwerkte persoonsgegevens**

De verantwoordelijke voor de verwerking verwerkt het door de cliënt opgegeven telefoonnummer en de toegezonden beveiligingscode.

Indien Klanten met een bestaande account de toegangsmethode in de beveiligingsinstellingen wijzigen in een wachtwoord, wordt het door hen gegenereerde wachtwoord ook door de Gegevensverwerker verwerkt. In geval van wijziging naar Touch/Face ID-toegang blijven deze gegevens echter opgeslagen op het apparaat, waartoe de verantwoordelijke voor de verwerking geen toegang heeft, zodat er geen verdere gegevens door de verantwoordelijke voor de verwerking worden verwerkt.

### **Rechtsgrondslag van de gegevensverwerking**

De rechtsgrondslag voor de verwerking van persoonsgegevens is artikel 6, lid 1, onder a), van de GDPR, d.w.z. de toestemming van de betrokkene.

### **Duur van de verwerking van persoonsgegevens**

Totdat de toestemming wordt ingetrokken, maar uiterlijk totdat het account door de Klant wordt verwijderd.

\*\*\*\*\*

### **II. Openen van een rekening**

Het BOTS Platform en de door de Verantwoordelijke geleverde diensten zijn beschikbaar voor Klanten na het aanmaken van een gepersonaliseerde account (hierna: "BOTS Account").

### **Doel van de gegevensverwerking**

Het doel van de gegevensverwerking is het openen van een gepersonaliseerde account voor Klanten om toegang te krijgen tot het BOTS Platform.

### **Verwerkte persoonsgegevens**

Om een gepersonaliseerde rekening te openen, verwerkt de verantwoordelijke voor de verwerking persoonsgegevens die nodig zijn om de Klant te identificeren en te contacteren.

### **Rechtsgrondslag van de gegevensverwerking**

De rechtsgrondslag voor het doel van het openen van een rekening is artikel 6, lid 1, onder b), van de GDPR, aangezien de gegevens worden verwerkt voor de uitvoering van een overeenkomst tussen de Klant en de Gegevensverwerker.

### **Duur van de verwerking van persoonsgegevens**

Totdat het account door de Klant wordt verwijderd, maar niet later dan 5 jaar na de laatste login van het account.

\*\*\*\*\*

### **III. Klantenonderzoek**

Om de integriteit en veiligheid van het BOTS Platform te handhaven en misbruik van het platform voor het witwassen van geld, de financiering van terrorisme, fraude of andere financiële misdrijven te voorkomen, alsmede om te voldoen aan de toepasselijke internationale en nationale wettelijke normen, past de Data Controller specifieke Anti-Money Laundering (AML) en Know Your Customer (KYC) Due Diligence maatregelen toe (hierna: "Customer due diligence of CDD").

In de volgende omstandigheden zijn klantenonderzoekmaatregelen van toepassing:

1. *bij het aangaan van een zakelijke relatie (d.w.z. het openen van een BOTS-rekening) en daarna periodiek, zoals gespecificeerd in het interne anti-witwasbeleid van de verantwoordelijke voor de verwerking (hierna: "AML-beleid");*
2. *bij het uitvoeren van een incidentele transactie via het BOTS Platform die als een potentieel risico wordt beschouwd op basis van het AML-beleid van de verantwoordelijke voor de verwerking in overeenstemming met de toepasselijke internationale en nationale wettelijke normen;*
3. *wanneer er een vermoeden van witwassen of financiering van terrorisme bestaat, ongeacht eventuele afwijkingen, vrijstellingen of drempels;*
4. *wanneer er twijfel bestaat over de waarheidsgetrouwheid of de toereikendheid van eerder verkregen identificatiegegevens van klanten.*

*De klantenonderzoeksmaatregelen omvatten:*

- *identificatie van de klant en verificatie van de identiteit van de klant aan de hand van documenten, gegevens of informatie uit betrouwbare en onafhankelijke bron;*
- *vaststelling van de uiteindelijk gerechtigde en het nemen van redelijke maatregelen om de identiteit van die persoon te verifiëren, zodat de verplichte entiteit ervan overtuigd is dat zij weet wie de uiteindelijk gerechtigde is, met inbegrip, wat betreft rechtspersonen, trusts, vennootschappen, stichtingen en soortgelijke juridische constructies, van het nemen van redelijke maatregelen om inzicht te krijgen in de eigendoms- en zeggenschapsstructuur van de cliënt;*
- *het beoordelen en in voorkomend geval verkrijgen van informatie over het doel en de beoogde aard van de zakelijke relatie;*
- *voortdurend toezicht houden op de zakelijke relatie, met inbegrip van een onderzoek van de transacties die in de loop van die relatie worden verricht, om ervoor te zorgen dat de verrichte transacties stroken met de kennis die de verplichte entiteit heeft van de cliënt, de activiteiten en het risicoprofiel, inclusief in voorkomend geval de financieringsbron, en ervoor zorgen dat de documenten, gegevens of informatie in haar bezit actueel blijven.*

*Het cliëntenonderzoek wordt uitgevoerd via de BOTS-rekening van de cliënt. Naast het reguliere cliëntenonderzoek wordt ook een verscherpt cliëntenonderzoek uitgevoerd in gevallen waarin een potentieel risico wordt vastgesteld op basis van het AML-beleid van de verantwoordelijke voor de verwerking.*

#### **Doel van de gegevensverwerking**

*Het doel van de gegevensverwerking is het uitvoeren van cliëntenonderzoek in overeenstemming met het AML-beleid van de gegevensbeheerder en in overeenstemming met de toepasselijke internationale en nationale wettelijke normen.*

### **Verwerkte persoonsgegevens**

#### *Natural persons:*

1. *persoonsgegevens die nodig zijn om de Cliënt te identificeren,*
2. *persoonsgegevens die nodig zijn om contact op te nemen met de Klant,*
3. *persoonsgegevens die nodig zijn om de identiteit van de Klant te verifiëren,*
4. *persoonsgegevens die nodig zijn om het bedrijfs- en risicoprofiel van de cliënt te bepalen en om de risico's van witwassen, financiering van terrorisme of andere financiële misdrijven in verband met de cliënt en zijn financiële activiteiten te beperken.*

#### *Rechtspersonen:*

1. *persoonsgegevens die nodig zijn om de vertegenwoordiger(s) van de entiteit te identificeren,*
2. *persoonsgegevens die nodig zijn om de natuurlijke persoon uiteindelijk gerechtigden van de entiteit (hierna te noemen: "UBO('s)'),*
3. *persoonsgegevens die nodig zijn om de identiteit van de vertegenwoordiger(s) / UBO('s) te verifiëren,*
4. *persoonsgegevens die nodig zijn om het bestaan van het recht van vertegenwoordiging van de vertegenwoordiger(s) te verifiëren,*
5. *persoonsgegevens van de UBO('s) die nodig zijn om het bedrijfs- en risicoprofiel van de Cliënt te bepalen en om de risico's van witwassen, financiering van terrorisme of andere financiële criminaliteit in verband met de Cliënt en de financiële activiteiten van de Cliënt te beperken.*

*De verantwoordelijke voor de verwerking zal specifieke informatie verstrekken over de exacte omvang van de gegevens die in het kader van elk "ken-uw-cliënt"-proces worden verwerkt, aangezien dit zal afhangen van de vraag of regelmatig dan wel verscherpt cliëntenonderzoek moet worden uitgevoerd overeenkomstig het AML-beleid.*

### **Rechtsgrondslag van de gegevensverwerking**

*De rechtsgrondslag voor de verwerking van persoonsgegevens in verband met het klantenonderzoek is artikel 6, lid 1, onder f), van de GDPR (gerechtvaardigd belang).*

*Het is in het legitieme belang van de verantwoordelijke om in bepaalde omstandigheden CDD toe te passen in overeenstemming met het AML-beleid van de verantwoordelijke en in overeenstemming met de toepasselijke internationale en nationale wettelijke normen om*

- *de integriteit en veiligheid van het BOTS-platform te handhaven,*
- *misbruik van het BOTS Platform voor het witwassen van geld, financiering van terrorisme, fraude of andere financiële misdrijven te voorkomen,*

- voldoen aan mogelijk toepasselijke internationale en nationale wettelijke normen (bijvoorbeeld Richtlijn (EU) 2015/849 - de vijfde anti-witwasrichtlijn en de aanbevelingen van de FATF [FATF- AML/CFT]),
- het BOTS-platform voor te bereiden om te voldoen aan de eisen die van toepassing zullen worden zodra de BOTS-groep zijn registratie-/vergunningaanvragen krijgt (ES, NL).

Een actieve rol spelen in de bestrijding van financiële misdrijven, zoals het witwassen van geld, de financiering van terrorisme, corruptie, omkoping, fraude, mensenhandel, smokkel of belastingontduiking, beschermt niet alleen de belangen van de verantwoordelijke, maar ook de belangen van het gehele BOTS Platform, de klanten, en dient tevens het algemeen belang.

#### **Duur van de verwerking van persoonsgegevens**

Alle persoonsgegevens in verband met het cliëntenonderzoek, met inbegrip van de kopie van de documenten en informatie die nodig zijn om te voldoen aan de vereisten van het cliëntenonderzoek, worden door de verantwoordelijke voor de verwerking verwerkt gedurende een periode van vijf jaar na het einde van de zakelijke relatie met de cliënt.

\*\*\*\*\*

#### **IV. Diensten van de verantwoordelijke voor de verwerking in verband met het gebruik van het BOTS-platform**

##### **1) Bemiddelingsdiensten in verband met de omwisseling van fiatgeld van Cliënten naar crypto en omgekeerd, en stortings- en opnemingsorders**

De Gegevensverwerker levert een bemiddelingsdienst aan Cliënten, waaronder diensten om de uitwisseling van fiatgeld van Cliënten naar de respectieve cryptocurrency en vice versa en de uitvoering van de stortings- en opnameorders van fondsen van hun BOTS-rekening te vergemakkelijken.

De omwisseling van het fiatgeld van cliënten naar de respectieve basiscryptocurrency van de bot(s) die de cliënt wil gebruiken, en de omwisseling van de crypto-activa van cliënten naar fiatgeld, kan worden geregeld via twee opties:

1. Klanten hebben de optie om rechtstreeks te worden verbonden met BANXA.COM PTY LTD. (4/44 Gwynne Street, Cremorne, VIC 3121 Australië), een aanbieder van cryptocurrency-wisseldiensten die voorziet in de rechtstreekse omwisseling van fiatgeld van cliënten in de respectieve cryptocurrency, of
2. overeenkomstig de door de cliënten aan de verantwoordelijke voor de verwerking te verlenen machtiging is de verantwoordelijke voor de verwerking in staat de omwisseling van fiatgeld van cliënten in de respectieve cryptocurrency namens en ten behoeve van de cliënten te vergemakkelijken
  - via het Pay.nl-platform, geëxploiteerd door TinTel BV (Jan Campertlaan 10 3201 AX, Spijkenisse, Nederland) of
  - via Holland Crypto (Gedempte oude gracht 45-47, 2011 GL Haarlem, Nederland)

Terugtrekkingsorders worden uitgevoerd via een financiële dienstverlener, WEG Bank AG (Alte Landstr. 27 85521 Ottobrunn, Duitsland).

### **Doel van de gegevensverwerking**

Het doel van de verwerking is het leveren van een bemiddelingsdienst voor Klanten om de uitwisseling van hun fiatgeld naar de respectieve cryptocurrency en vice versa te vergemakkelijken en om de stortings- en opnameorders van fondsen van de BOTS-rekening van de Klant uit te voeren.

### **Verwerkte persoonsgegevens**

De verantwoordelijke voor de verwerking verwerkt de volgende persoonsgegevens:

1. persoonsgegevens die nodig zijn om de Cliënt te identificeren,
2. de hoeveelheid uitgewisselde en voor gebruik op het BOTS-platform beschikbare cryptocurrency,
3. stortings- en opnamegeschiedenis,
4. IBAN-nummer en andere persoonsgegevens die door de financiële dienstverlener van geval tot geval worden gespecificeerd bij de uitvoering van opnemingsopdrachten.

### **Rechtsgrondslag van de gegevensverwerking**

De rechtsgrondslag voor de verwerking is artikel 6, lid 1, onder b), van de GDPR, aangezien de gegevens worden verwerkt voor de uitvoering van een overeenkomst tussen de klant en de verantwoordelijke voor de verwerking.

### **De bron van persoonsgegevens**

In verband met de uitwisseling verstrekken de voornoemde dienstverleners BANXA.COM PTY LTD., TinTel BV. en Holland Crypto de Data Controller gegevens over de fiat-cryptocurrency overdrachtshistorie van de Klant (d.w.z. de hoeveelheid cryptocurrency die is ingewisseld en beschikbaar is voor gebruik op het BOTS-platform) of de hoeveelheid fiat geld die is overgeboekt van de bankrekening van de Klant naar het BOTS Platform.

In verband met de uitvoering van de opnemingsopdrachten verstrekt WEG Bank AG de Gegevensverwerker gegevens over de opnemingsgeschiedenis van de Cliënt (d.w.z. het bedrag van de opgenomen gelden).

### **Ontvangers van de verstrekte persoonsgegevens**

De bovengenoemde intermediaire diensten houden de overdracht in van de volgende persoonsgegevens aan de betrokken dienstverleners, die bij de verwerking van de persoonsgegevens van de cliënten optreden als onafhankelijke verantwoordelijken voor de verwerking:

Indien Cliënten rechtstreeks verbinding maken met BANXA.COM PTY LTD. om fiat geld om te wisselen naar de respectieve cryptocurrency, worden er door de Gegevensverantwoordelijke geen persoonlijke gegevens doorgegeven aan BANXA.COM PTY LTD.

Indien cliënten de verantwoordelijke voor de verwerking toestemming geven om de uitwisseling te vergemakkelijken, worden de volgende persoonsgegevens door de verantwoordelijke voor de verwerking doorgegeven



aan TinTel B.V via het Pay.nl platform:

1. Volledige naam van de klant,
2. ID document,
3. IP-Adres

naar Holland Crypto:

1. *persoonsgegevens die nodig zijn om de Cliënt te identificeren,*
2. *persoonsgegevens die nodig zijn om contact op te nemen met de Klant,*
3. *persoonsgegevens die nodig zijn om de identiteit van de Klant te verifiëren,*
4. *persoonsgegevens die nodig zijn om het bedrijfs- en risicoprofiel van de cliënt te bepalen en om de risico's van witwassen, financiering van terrorisme of andere financiële misdrijven in verband met de cliënt en zijn financiële activiteiten te beperken.*

In verband met de uitvoering van de opnames worden de volgende gegevens aan de WEG Bank AG doorgegeven:

1. *persoonsgegevens die nodig zijn om de Cliënt te identificeren,*
2. *IBAN-nummer*

De volledige omvang van de aan WEG Bank AG in verband met de herroepingsopdrachten overgedragen gegevens wordt door WEG Bank AG van geval tot geval bepaald, waarbij de verantwoordelijke voor de verwerking geen enkele zeggenschap heeft.

#### **Duur van de verwerking van persoonsgegevens**

De verantwoordelijke voor de verwerking verwerkt de persoonsgegevens tot het verstrijken van de algemene verjaringstermijn in het Hongaarse burgerlijk wetboek, d.w.z. 5 jaar na de uitvoering van de overeenkomst.

\*\*\*\*\*

#### **2) Uitvoering van BOT Opdrachten van de Cliënten, registratie van gegevens met betrekking tot het gebruik van het BOTS Platform door de Cliënten.**

Door de rekening te openen en de AV van de Data Controller te aanvaarden, verleent de Klant de Data Controller de opdracht om

1. *het gebruik te regelen van de bots die de Cliënt verkiest te gebruiken op de cryptocurrency-beurzen, en*
2. *het verrichten van administratieve beheershandelingen in verband met het gebruik van de bots (hierna "BOT-opdracht(en)").*

De toekenning van een BOT-opdracht vindt plaats wanneer een Cliënt via het BOTS Platform aangeeft dat hij een bot wil 'starten', een bot wil 'aanvullen' of een bot wil 'stoppen'. De Data Controller houdt een digitale registratie bij van alle door haar Cliënten via de gekozen bots verstrekte Bot assignment orders.

De Verwerkingsverantwoordelijke houdt ook digitaal bij en stelt via de BOTS App de beleggingsstrategie van de Cliënt en de waarde van zijn belegging via het BOTS Platform via zijn account ter beschikking aan Cliënten, die waar mogelijk een realtime digitale weergave bevat van het bedrag dat elke Cliënt via het BOTS Platform heeft belegd en zijn respectieve rendement, alsmede verdere informatie over de bots die op het Bots Platform beschikbaar zijn.

### **Doel van de gegevensverwerking**

Het doel van de verwerking is het uitvoeren van BOT Opdrachten van de Cliënten en het registreren van gegevens met betrekking tot het gebruik van het BOTS Platform door de Cliënten.

### **Verwerkte persoonsgegevens**

De verantwoordelijke voor de verwerking verwerkt de volgende persoonsgegevens:

3. persoonsgegevens die nodig zijn om de Cliënt te identificeren,
4. IP-adres (in verband met de track&trace van interne stortingen),
5. persoonsgegevens met betrekking tot de BOT-opdrachtopdrachten en het gebruik van het BOTS Platform door de Cliënten.

### **Rechtsgrondslag van de gegevensverwerking**

De rechtsgrondslag voor de verwerking is artikel 6, lid 1, onder b), van de GDPR, aangezien de gegevens worden verwerkt voor de uitvoering van een overeenkomst tussen de klant en de verantwoordelijke voor de verwerking.

### **Duur van de verwerking van persoonsgegevens**

De verantwoordelijke voor de verwerking verwerkt de persoonsgegevens tot het verstrijken van de algemene verjaringstermijn in het Hongaarse burgerlijk wetboek, d.w.z. 5 jaar na de uitvoering van de overeenkomst.

\*\*\*\*\*

## **V. Andere gegevensverwerkingsactiviteiten**

### **1) Communicatie**

Klanten of andere geïnteresseerden in de dienstverlening van de verantwoordelijke voor de verwerking (hierna gezamenlijk aangeduid als betrokkenen) kunnen contact opnemen met de verantwoordelijke voor de verwerking door rechtstreeks een e-mail te sturen, gebruik te maken van de chathulp op de website(<https://www.bots.io/>) of in de BOTS App of zelfs per telefoon of per post, of het nu gaat om een verzoek om informatie, een technische vraag of een ander onderwerp.

De verantwoordelijke voor de verwerking biedt, in verband met zijn diensten, de klanten ook de mogelijkheid om een gebruikersaccount aan te maken op de supportwebsite die beschikbaar is op <https://support.bots.io/> (hierna de "website" genoemd), waar vragen en verzoeken met betrekking tot het gebruik van de dienst rechtstreeks aan de verantwoordelijke voor de verwerking kunnen worden gericht.

Het aanmaken van een gebruikersaccount vereist een voorafgaande registratie. De registratie kan worden gestart op de website door het verstrekken van de nodige persoonsgegevens. Het systeem stuurt automatisch een welkomstmail ter verificatie van het e-mailadres. Bij de eerste aanmelding dient de Klant een wachtwoord in te voeren, dat te allen tijde vertrouwelijk zal worden behandeld. In het geval dat, na de correcte verstrekking van het e-mailadres en wachtwoord tijdens het inlogproces, de inloggegevens van de Cliënt door toedoen van de Cliënt aan een onbevoegde derde zijn bekendgemaakt, is de verantwoordelijke voor de verwerking niet aansprakelijk voor enige schade die daaruit voortvloeit. Zodra de registratie is voltooid, wordt de gebruikersaccount ingesteld en kan de Cliënt deze te allen tijde bewerken en gepersonaliseerde instellingen aanbrengen.

Toegang tot de gebruikersaccount na registratie:

- door het e-mailadres en wachtwoord in te voeren, of
- door gebruik te maken van de bestaande Facebook, Twitter, Google of Microsoft account van de Klant.

Bij het inloggen met een Facebook-, Apple- of Google-account zal de aanbieder van dat account, afhankelijk van de accountinstellingen van de betrokkene, de persoonsgegevens die nodig zijn om de betrokkene te identificeren, doorgeven aan de verantwoordelijke voor de verwerking. Voor meer informatie over het inloggen op andere toepassingen en diensten met elk account en over de instellingsmogelijkheden van het account, kunnen betrokkenen meer informatie vinden op de website van de desbetreffende dienstverlener:

Google: <https://support.google.com/accounts/answer/112802?hl=hu&co=GENIE.Platform%3DDesktop&oco=1>

Facebook:

[https://www.facebook.com/help/2230503797265156?helpref=faq\\_content](https://www.facebook.com/help/2230503797265156?helpref=faq_content)

Twitter:

<https://help.twitter.com/en/managing-your-account/connect-or-revoke-access-to-third-party-apps>

Microsoft:

<https://support.microsoft.com/en-us/account-billing/sign-in-to-your-accounts-using-the-microsoft-authenticator-app-582bdc07-4566-4c97-a7aa-56058122714c>

### **Het doel van de gegevensverwerking**

*Doel van de gegevensverwerking: communicatie, beantwoorden van vragen van de betrokkenen. De verantwoordelijke gebruikt alle door de betrokkenen tijdens het contactproces verstrekte gegevens uitsluitend voor het doel van de communicatie en de administratie in de in het bericht opgenomen aangelegenheden.*

*Het doel van de verwerking van persoonsgegevens in verband met het aanmaken van een gebruikersaccount is het bieden van een platform voor klanten om rechtstreeks verzoeken en vragen te stellen in verband met de door de verantwoordelijke voor de verwerking geleverde dienst, en tegelijkertijd te zorgen voor een gepersonaliseerde behandeling van de ingediende verzoeken.*

### **Verwerkte persoonsgegevens**

*Naam, e-mailadres, telefoonnummer of postadres, alsmede alle andere informatie die de betrokkenen tijdens de communicatie met de verantwoordelijke voor de verwerking hebben verstrekt.*

*Verplichte gegevens voor de registratie van een gebruikersaccount zijn ook de naam en het e-mailadres van de Klanten, maar na registratie kunnen de Klanten vrijwillig aanvullende persoonsgegevens verstrekken in hun gebruikersaccount en hebben zij toegang tot de activiteiten die in de gebruikersaccount worden uitgevoerd.*

### **Rechtsgrondslag van de gegevensverwerking**

*Wanneer het verzoek afkomstig is van een cliënt in verband met de door de verantwoordelijke voor de verwerking geleverde dienst, is de rechtsgrondslag voor de verwerking van persoonsgegevens punt b) van artikel 6, lid 1, van de GDPR.*

*Anders biedt ook punt f) van artikel 6, lid 1, van de GDPR (gerechtvaardigd belang) de verantwoordelijke voor de verwerking een rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking. Het is een legitiem belang van de verantwoordelijke voor de verwerking, indien hij in een zaak wordt gecontacteerd, om de persoonsgegevens te verwerken die nodig zijn om de gegeven kwestie te beantwoorden en op te lossen.*

*Het is ook een rechtmatig belang van de verantwoordelijke voor de verwerking om een ondersteuningswebsite te beheren waar klanten rechtstreeks verzoeken en vragen over de door de verantwoordelijke voor de verwerking geleverde diensten kunnen stellen en tegelijkertijd het ingediende verzoek op een gepersonaliseerde manier kunnen beheren.*

### **De bron van persoonsgegevens**

*Als de betrokkene inlogt op de gebruikersaccount met een bestaande Facebook-, Twitter-, Google- of Microsoft-account, worden bepaalde persoonsgegevens door Facebook Ireland Ltd, Twitter, Inc., Google Ireland Ltd. en Microsoft Ireland Operations Ltd. doorgegeven aan de verantwoordelijke voor de verwerking. De verantwoordelijke voor de verwerking heeft geen controle over de omvang van de overgedragen gegevens.*

**Duur van de verwerking van persoonsgegevens**

Indien tussen de verantwoordelijke voor de verwerking en de betrokkene een overeenkomst wordt gesloten, verwerkt de verantwoordelijke voor de verwerking de persoonsgegevens die in de loop van de communicatie in verband met de betrokken overeenkomst zijn verkregen.

Indien na de precontractuele verwerking geen overeenkomst wordt gesloten tussen de verantwoordelijke voor de verwerking en de betrokkene, of indien de mededeling geen verband houdt met een overeenkomst en de mededeling geen toekomstige rechtsgevolgen kan hebben, zal de verantwoordelijke voor de verwerking de tijdens de mededeling verkregen persoonsgegevens verwerken totdat de mededeling definitief wordt beëindigd.

De betrokkene kan de gebruikersaccount te allen tijde verwijderen. In dat geval worden de persoonsgegevens in verband met de registratie niet langer voor dat doel door de verantwoordelijke voor de verwerking verwerkt. Ongeacht de annulering van de registratie worden de gegevens in verband met de behandeling van verzoeken en vragen die via de gebruikersaccount zijn ingediend, door de verantwoordelijke voor de verwerking verwerkt overeenkomstig de bepalingen van dit punt.

\*\*\*\*\*

**2) Klachtenbehandeling**

De verantwoordelijke voor de verwerking biedt cliënten de mogelijkheid om klachten over de diensten van de verantwoordelijke voor de verwerking in te dienen overeenkomstig de regelgeving inzake consumentenbescherming.

Klachten worden behandeld overeenkomstig de bepalingen van de Hongaarse wet CLV van 1997 inzake consumentenbescherming (hierna de "wet inzake consumentenbescherming" genoemd).

In geval van een mondelinge klacht neemt de verantwoordelijke voor de verwerking, indien de cliënt het niet eens is met de onmiddellijke behandeling van de klacht of indien een onmiddellijk onderzoek van de klacht niet mogelijk is, onverwijld een dossier van de klacht en zijn oordeel over de klacht op grond van artikel 17/A, lid 3, van de Wet op de consumentenbescherming op.

**Het doel van de gegevensverwerking**

Het doel van de gegevensverwerking is de behandeling van klachten van klanten overeenkomstig de bepalingen van de wet op de consumentenbescherming.

**Verwerkte persoonsgegevens**

Ingevolge § 17/A, lid 5, van de Wet op de consumentenbescherming, in geval van een klacht van een cliënt:

1. de naam en het adres van de klant,
2. plaats, datum en vorm van indiening van de klacht,
3. de gedetailleerde beschrijving van de klacht van de klant en de lijst van door de klant overgelegde documenten en bewijsstukken,

4. *de mening van de verantwoordelijke voor de verwerking over de klacht van de klant, indien de klacht onmiddellijk kan worden onderzocht*
5. *de handtekening van de persoon die het rapport opstelt en de handtekening van de klant, behalve indien de mondelinge klacht telefonisch of via een andere elektronische communicatiedienst is ingediend,*
6. *plaats en datum van het verslag,*
7. *het individuele identificatienummer van de klacht indien de mondelinge klacht telefonisch of via een andere elektronische communicatiedienst is ingediend.*

*Wanneer de klacht of het verzoek elektronisch of telefonisch wordt ingediend, slaat de verantwoordelijke voor de verwerking het e-mailadres van de betrokkene op in het eerste geval en het telefoonnummer van de betrokkene in het tweede geval, zoals in deze mededeling is aangegeven.*

#### **Rechtsgrondslag van de gegevensverwerking**

*De rechtsgrondslag voor de gegevensverwerking is het nakomen van een wettelijke verplichting overeenkomstig artikel 6, lid 1, onder c), van de verordening, hetgeen in dit geval betekent het voldoen aan de vereisten van artikel 17/A van de Wet op de consumentenbescherming.*

#### **Duur van de verwerking van persoonsgegevens**

*Overeenkomstig artikel 17/A, lid 7, van de Wet op de consumentenbescherming is de verantwoordelijke voor de verwerking verplicht de documenten met betrekking tot de klacht gedurende 3 jaar te bewaren.*

\*\*\*\*\*

#### **3) Direct marketing (e-mail, SMS)**

*De verantwoordelijke voor de verwerking verstrekt bestaande en potentiële cliënten informatie over nieuws, updates, beschikbare nieuwe producten en diensten in verband met zijn diensten langs elektronische weg in de vorm van een e-mail of sms, afhankelijk van het abonnement van de betrokkene.*

#### **Het doel van de gegevensverwerking**

*Het doel van de gegevensverwerking is om huidige en potentiële klanten te informeren over nieuws, updates, nieuwe producten en beschikbare diensten met betrekking tot de door de verantwoordelijke voor de verwerking geleverde diensten.*

#### **Verwerkte persoonsgegevens**

*In het geval van een abonnement op een SMS DM-communicatie verwerkt de verantwoordelijke voor de verwerking de naam en het telefoonnummer van de betrokkene, en in het geval van een abonnement op een e-mail DM-communicatie verwerkt de verantwoordelijke voor de verwerking de naam en het e-mailadres van de betrokkene.*

Het verzenden van e-mail DM communicatie gebeurt via het Braze CRM systeem, waardoor de verantwoordelijke voor de verwerking toegang heeft tot de volgende gegevens van de verzonden brieven:

- het type verzonden e-mail en het tijdstip van verzending (dag, uur, minuut).

#### **Rechtsgrondslag van de gegevensverwerking**

De verwerking van persoonsgegevens is gebaseerd op artikel 6, lid 1, onder a), van de GDPR, d.w.z. op de toestemming van de betrokkene.

#### **Duur van de verwerking van persoonsgegevens**

Totdat de toestemming wordt ingetrokken. De betrokkene kan zich te allen tijde afmelden voor de nieuwsbrief door te klikken op de afmeldlink in de nieuwsbrief automatisch, of door een afmeldingsverzoek te sturen naar [privacy@revenueyou.io](mailto:privacy@revenueyou.io).

#### **Gevolgen van het niet verstrekken van persoonsgegevens**

Het verstrekken van persoonsgegevens is vrijwillig.

\*\*\*\*\*

#### **4) Klantervaringsonderzoeken**

De verantwoordelijke voor de verwerking voert klantervaringsonderzoeken uit door middel van telefonische enquêtes, e-mails en online enquêtes bij de klanten voor bedrijfsontwikkelingsdoeleinden, d.w.z. om de klanttevredenheid over zijn producten en diensten te evalueren. Tijdens het onderzoek kunnen de klanten vrijwillig verschillende vragen beantwoorden en persoonlijke suggesties en opmerkingen maken over de producten en diensten die de verantwoordelijke voor de verwerking levert.

#### **Het doel van de gegevensverwerking**

Het doel van de gegevensverwerking is om contact op te nemen met de klanten om klantervaringsonderzoeken uit te voeren voor bedrijfsontwikkelingsdoeleinden, d.w.z. om persoonlijke feedback te verzamelen over de producten en diensten van de verantwoordelijke voor de verwerking.

#### **Verwerkte persoonsgegevens**

De naam, het telefoonnummer en/of het e-mailadres van de Klant, alsmede de antwoorden die zijn gegeven tijdens klantervaringsonderzoeken en eventuele suggesties of opmerkingen van de Klanten.

#### **Rechtsgrondslag van de gegevensverwerking**

De verwerking van persoonsgegevens is gebaseerd op artikel 6, lid 1, onder a), van de GDPR, d.w.z. op de toestemming van de betrokkene.

#### **Duur van de verwerking van persoonsgegevens**

De verantwoordelijke voor de verwerking verwerkt de persoonsgegevens voor de in dit punt genoemde doeleinden tot de evaluatie van de persoonlijke suggesties en opmerkingen die tijdens het onderzoek zijn gedaan of tot het eindresultaat van het cliëntervaringsonderzoek is verkregen, maar niet langer dan 6 maanden.

Niettemin kan de betrokkene de toestemming te allen tijde intrekken door een verzoek te sturen naar het volgende adres: [privacy@revenyou.io](mailto:privacy@revenyou.io).

#### **Gevolgen van het niet verstrekken van persoonsgegevens**

Het verstrekken van persoonsgegevens is vrijwillig.

\*\*\*\*\*

#### **5) Onderhoud en ontwikkeling van de BOTS-app**

Als ontwikkelaar en aanbieder van de BOTS App analyseert de verantwoordelijke voor de verwerking voortdurend de gegevens die door het gebruik van de BOTS App worden gegenereerd om de verdere ontwikkeling, de verbetering van de gebruikerservaring en de efficiënte werking te waarborgen.

#### **Het doel van de gegevensverwerking**

Het doel van de gegevensverwerking is te zorgen voor verdere ontwikkeling, verbetering van de gebruikerservaring en een efficiënte werking.

#### **Verwerkte persoonsgegevens**

De relevante gegevens die door het gebruik van de BOTS App worden gegenereerd.

#### **Rechtsgrondslag van de gegevensverwerking**

Het is het legitieme belang van de Gegevensverantwoordelijke als ontwikkelaar en aanbieder van de BOTS App om de verdere ontwikkeling, verbetering van de gebruikerservaring en efficiënte werking van de BOTS App te waarborgen, daarom is de rechtsgrondslag voor gegevensverwerking artikel 6, lid 1, onder f), van de GDPR.

#### **Duur van de verwerking van persoonsgegevens**

De verantwoordelijke verwerkt persoonsgegevens zolang dat nodig is voor het onderhoud en de ontwikkeling van de BOTS App.

\*\*\*\*\*



## **6) Wedstrijden**

De verantwoordelijke voor de verwerking organiseert verschillende soorten wedstrijden voor haar klanten of andere personen die geïnteresseerd zijn in de door de verantwoordelijke voor de verwerking geleverde dienst (hierna gezamenlijk "deelnemers" genoemd). Deelnemers kunnen aan de wedstrijden deelnemen overeenkomstig de voorwaarden van de specifieke wedstrijden (indien van toepassing). Deelnemers kunnen verschillende prijzen winnen met betrekking tot de door de verantwoordelijke voor de verwerking georganiseerde wedstrijden.

### **Het doel van de gegevensverwerking**

Het doel van de gegevensverwerking is het organiseren van de wedstrijden en het contacteren van de deelnemers die verschillende prijzen in verband met de wedstrijden hebben gewonnen.

### **Verwerkte persoonsgegevens**

Naam, adres, telefoonnummer en/of e-mailadres van de deelnemers, alsmede de tijdens de wedstrijden gegeven antwoorden of door de deelnemers gemaakte opmerkingen.

### **Rechtsgrondslag van de gegevensverwerking**

De verwerking van persoonsgegevens is gebaseerd op artikel 6, lid 1, onder a), van de GDPR, d.w.z. op de toestemming van de betrokkene.

### **Duur van de verwerking van persoonsgegevens**

De verantwoordelijke voor de verwerking verwerkt de persoonsgegevens voor de in dit punt genoemde doeleinden totdat de wedstrijd is afgerond en de antwoorden en opmerkingen die tijdens de wedstrijd zijn gemaakt, zijn verwerkt of totdat het eindresultaat van de wedstrijd bekend is, maar niet langer dan 6 maanden.

Niettemin kan de betrokkene de toestemming te allen tijde intrekken door een verzoek te sturen naar het volgende adres: [privacy@revenyou.io](mailto:privacy@revenyou.io).

### **Gevolgen van het niet verstrekken van persoonsgegevens**

Het verstrekken van persoonsgegevens is vrijwillig.

\*\*\*\*\*

## **IV. DE DOOR DE VERANTWOORDELIJKE VOOR DE VERWERKING INGESCHAKELDE GEGEVENSVERWERKERS**

De verantwoordelijke voor de verwerking maakt gebruik van de diensten van de volgende dienstverleners:

- **BOTS Support Services B.V.** (Gedempte Oude Gracht 45 47, 2011GL Haarlem, Nederland) - Draagt bij tot de werking van de IT-infrastructuur van de verantwoordelijke voor de verwerking en verleent verschillende soorten

ondersteunende diensten, zoals HR, aanwerving, marketing, klantenondersteuning, IT-ondersteuning, IT-ontwikkeling en andere professionele consulting-achtergronddiensten aan de verantwoordelijke voor de verwerking.

- **ComplyCube** (Crown House, 27 Old Gloucester St, Londen, UK, WC1N 3AX) - de ontwikkelaar en leverancier van de door de verantwoordelijke voor de verwerking gebruikte CDD-software.
- **Certainly ApS** (Søtorvet 5, 1. th, 1371 Kopenhagen, Denemarken) - de ontwikkelaar en exploitant van de chatbotdienst die door de verantwoordelijke voor de verwerking wordt gebruikt.
- **Zendesk, Inc.** (989 Market Street, San Francisco, California 94103, Verenigde Staten van Amerika) de ontwikkelaar of exploitant van de Zendesk-klantenservicesoftware die door de verantwoordelijke voor de verwerking wordt gebruikt.
- **Ask Nicely Holdings, Inc.** (1615 SE 3rd Avenue, Floor 3, Portland, Oregon 97214, Verenigde Staten van Amerika) - de ontwikkelaar of exploitant van de AskNicely klantenservicesoftware die door de verantwoordelijke voor de verwerking wordt gebruikt.
- **Braze, Inc.** (330 West 34th Street, 18th Floor New York, NY 10001, Verenigde Staten van Amerika) de ontwikkelaar of exploitant van de Braze CRM-software die door de verantwoordelijke voor de verwerking wordt gebruikt.
- **Daisycon B.V.** (P.J. Oudweg 5 1314 CH, Almere, FLEVOLAND Nederland) - verleent marketingdiensten aan de verantwoordelijke voor de verwerking.
- **SK AUDIT Kft.** (2837 Vértesszőlős, Templom utca 26., Hongarije) - verricht boekhoudkundige diensten voor de verantwoordelijke voor de verwerking.
- **5CA International B.V.** (Stationsstraat 154, 3511 EK Utrecht, Nederland) - Verleent klantondersteunende diensten aan de verantwoordelijke voor de verwerking.
- **Vonage** (Basisweg 10 1043AP Amsterdam, Nederland) - levert telecommunicatiediensten in verband met de ontvangst van de SMS die nodig is om toegang te krijgen tot BOTS App.

De gegevensverwerkers mogen de persoonsgegevens van de betrokkene alleen verwerken voor het door de verantwoordelijke voor de verwerking gespecificeerde en in het contract vastgelegde doel, overeenkomstig de instructies van de verantwoordelijke voor de verwerking; zij hebben geen zelfstandig beslissingsrecht met betrekking tot de gegevensverwerking. De gegevensverwerkers hebben zich verplicht tot geheimhouding en tot contractuele garantie van de bescherming van de bij de uitoefening van hun taken verkregen persoonsgegevens.

\*\*\*\*\*

#### **V. DOORGIFTE VAN PERSOONSgegevens NAAR EEN DERDE LAND**

Doorgifte van persoonsgegevens die worden verwerkt of die bestemd zijn om na doorgifte naar een derde land te worden verwerkt, vindt slechts plaats indien, behoudens de overige bepalingen van de GDPR, door de verantwoordelijke voor de verwerking is voldaan aan de voorwaarden van hoofdstuk V van de GDPR.

Bij inschakeling van de volgende gegevensverwerkers kunnen persoonsgegevens in een derde land worden verwerkt. In dat geval vindt de doorgifte van gegevens plaats op basis van door de Europese Commissie vastgestelde

modelcontractbepalingen, waarin de gegevensverwerkers zich ertoe verbinden de in hoofdstuk V van de verordening genoemde waarborgen in acht te nemen.

De modelcontractbepalingen die met de gegevensverwerkers zijn gesloten, zijn beschikbaar via de volgende link:

- **Zendesk, Inc.:** <https://www.zendesk.com/company/data-processing-form/>
- **Ask Nicely Holdings, Inc:** <https://www.asknicely.com/data-processing-addendum>
- **Braze, Inc:** <https://www.braze.com/company/legal/scc>

<https://www.braze.com/company/legal/dpa>

\*\*\*\*\*

## **VI. DE RECHTEN VAN DE BETROKKE NE**

### **Recht op informatie**

De betrokkene heeft het recht geïnformeerd te worden over de gegevensverwerking, welk recht door de verantwoordelijke voor de verwerking wordt nageleefd door het verstrekken van deze privacyverklaring.

### **Gegevensverwerking op basis van toestemming**

Indien de rechtsgrondslag voor gegevensverwerking de toestemming van de betrokkene is, heeft deze te allen tijde het recht zijn toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken. Het is echter belangrijk op te merken dat het intrekken van de toestemming alleen betrekking heeft op de gegevens waarvan de verwerking geen andere rechtsgrondslag heeft. Indien er geen andere rechtsgrondslagen zijn, verwijderen wij de persoonsgegevens definitief en onherroepelijk nadat de toestemming is ingetrokken.

De intrekking van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking ervan onverlet.

### **Recht van toegang door de betrokkene**

De betrokkene heeft het recht van de verantwoordelijke voor de verwerking te vernemen of hem betreffende persoonsgegevens al dan niet worden verwerkt, en, wanneer dat het geval is, toegang te krijgen tot de persoonsgegevens en de volgende informatie:

1. de doeleinden van de verwerking;
2. de betrokken categorieën persoonsgegevens;
3. de ontvangers of categorieën ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt, met name ontvangers in derde landen of internationale organisaties;
4. indien mogelijk, de geplande periode gedurende welke de persoonsgegevens zullen worden opgeslagen, of, indien dit niet mogelijk is, de criteria aan de hand waarvan deze periode wordt bepaald;

5. *de betrokkene wordt geïnformeerd over zijn recht om van de voor de verwerking verantwoordelijke rectificatie of wissing van persoonsgegevens of beperking van de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens te verlangen of om tegen een dergelijke verwerking bezwaar te maken;*
6. *het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit;*
7. *wanneer de persoonsgegevens niet rechtstreeks bij de betrokkene zijn verzameld, alle beschikbare informatie over de bron ervan;*
8. *het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming, met inbegrip van profilering, en, ten minste in die gevallen, zinvolle informatie over de betrokken logica, alsmede over het belang en de verwachte gevolgen van die verwerking voor de betrokkene.*

#### **Recht op correctie**

*De betrokkene heeft het recht om van de verantwoordelijke voor de verwerking zonder onnodige vertraging rectificatie van hem betreffende onjuiste persoonsgegevens te verkrijgen. Rekening houdend met de doeleinden van de verwerking heeft de betrokkene het recht onvolledige persoonsgegevens te laten aanvullen, onder meer door middel van een aanvullende verklaring.*

*Bij een verzoek om rectificatie (wijziging) van persoonsgegevens moet de betrokkene de authenticiteit van de te wijzigen gegevens aantonen. Bovendien moet de betrokkene nagaan of de persoon die om rectificatie verzoekt daartoe gemachtigd is. Dit is de enige manier voor de verantwoordelijke voor de verwerking om de authenticiteit van de nieuwe gegevens te controleren alvorens deze te wijzigen.*

*Gelieve wijzigingen in uw persoonsgegevens zo spoedig mogelijk aan de verantwoordelijke voor de verwerking te melden, zodat de rechtmatigheid van de gegevensverwerking en de handhaving van uw rechten worden vergemakkelijkt.*

#### **Recht op wissen ("recht om vergeten te worden")**

*De betrokkene heeft het recht om zonder onnodige vertraging van de verantwoordelijke voor de verwerking te verkrijgen dat de hem betreffende persoonsgegevens worden gewist en de verantwoordelijke voor de verwerking is verplicht de persoonsgegevens zonder onnodige vertraging te wissen wanneer een van de volgende gronden van toepassing is:*

1. *de persoonsgegevens zijn niet langer noodzakelijk in verband met de doeleinden waarvoor zij werden verzameld of anderszins verwerkt;*
2. *de betrokkene de toestemming waarop de verwerking is gebaseerd, intrekt en er geen andere rechtsgrond voor de verwerking bestaat;*
3. *de betrokkene maakt bezwaar tegen de verwerking en er zijn geen dwingende legitieme gronden voor de verwerking, of de betrokkene maakt bezwaar tegen de verwerking van persoonsgegevens voor direct-marketingdoeleinden;*
4. *de persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt;*
5. *de persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke verplichting in de wetgeving van de Unie of van een lidstaat waaraan de voor de verwerking verantwoordelijke is onderworpen;*

6. de persoonsgegevens zijn verzameld in verband met het aanbod van diensten van de informatiemaatschappij.

#### **Recht op beperking van de verwerking**

De betrokkene heeft het recht om van de verantwoordelijke voor de verwerking beperking van de verwerking te verkrijgen wanneer een van de volgende situaties van toepassing is:

1. de juistheid van de persoonsgegevens door de betrokkene wordt betwist, gedurende een periode die de voor de verwerking verantwoordelijke in staat stelt de juistheid van de persoonsgegevens te controleren;
2. de verwerking is onwettig en de betrokkene verzet zich tegen het wissen van de persoonsgegevens en verzoekt in plaats daarvan om beperking van het gebruik ervan;
3. de voor de verwerking verantwoordelijke heeft de persoonsgegevens niet langer nodig voor de doeleinden van de verwerking, maar de betrokkene heeft ze nodig voor de vaststelling, de uitoefening of de verdediging van een recht in rechte;
4. de betrokkene heeft bezwaar gemaakt tegen verwerking in afwachting van de verificatie of de legitieme gronden van de voor de verwerking verantwoordelijke zwaarder wegen dan die van de betrokkene.

#### **Recht van bezwaar**

Indien de rechtsgrondslag voor de verwerking van persoonsgegevens het gerechtvaardigde belang van de verantwoordelijke voor de verwerking is (punt f) van artikel 6, lid 1, van de GDPR), of de verwerking noodzakelijk is voor de vervulling van een taak die wordt uitgevoerd in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verantwoordelijke voor de verwerking is opgedragen (punt e) van artikel 6, lid 1, van de GDPR), heeft de betrokkene het recht om, op gronden die verband houden met zijn bijzondere situatie, te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens, met inbegrip van profilering op basis van de desbetreffende bepalingen.

Indien de persoonsgegevens van de betrokkene worden verwerkt voor direct marketing doeleinden (d.w.z.: het verzenden van marketing e-mails), heeft de betrokkene het recht te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van hem of haar betreffende persoonsgegevens voor dergelijke marketing, waaronder profilering voor zover deze verband houdt met dergelijke direct marketing. Indien de betrokkene bezwaar maakt tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens voor direct marketing, kunnen deze gegevens niet langer voor dat doel worden verwerkt.

#### **Afwegingstoets van legitiem belang**

Als de grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens het wettelijke belang van de verantwoordelijke voor de verwerking of een derde persoon is, zoals beschreven in artikel 6. Paragraaf (1) Punt f) van de GDPR wet, dan volgens (47) Preambule artikel, en artikel 5, Paragraaf (2), voert de Data controller een 'Balancing test of legitimate interest' uit die kan worden verkregen op [privacy@revenyou.io](mailto:privacy@revenyou.io) e-mailadres.

### **Recht op gegevensoverdraagbaarheid**

De betrokkene heeft het recht de hem betreffende persoonsgegevens die hij aan de verantwoordelijke voor de verwerking heeft verstrekt, in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machinaal leesbaar formaat te ontvangen en heeft het recht deze gegevens zonder belemmering van de verantwoordelijke voor de verwerking aan wie de persoonsgegevens zijn verstrekt, aan een andere verantwoordelijke voor de verwerking door te geven, wanneer:

1. de verwerking is gebaseerd op toestemming van de betrokkene of op een overeenkomst overeenkomstig artikel 6, lid 1, onder b), van de GDPR; en
2. de verwerking geschiedt langs geautomatiseerde weg.

### **PROCEDURES VOOR DE HANDHAVING VAN DE RECHTEN VAN DE BETROKKENEN**

De bovenstaande rechten kunnen door de betrokkene worden uitgeoefend door een elektronische mail te sturen naar dit e-mailadres: [privacy@revenyou.io](mailto:privacy@revenyou.io), of gewone post naar de zetel van de verantwoordelijke voor de verwerking of in persoon op de zetel van de verantwoordelijke voor de verwerking. De betrokkene wordt binnen 30 dagen geïnformeerd over de maatregel die naar aanleiding van het verzoek is genomen. Indien wij niet aan het verzoek kunnen voldoen, informeren wij de betrokkene over de redenen van de afwijzing en de administratieve en gerechtelijke beroepsmogelijkheden van de betrokkene.

De rechten van de overledene kunnen binnen vijf (5) jaar worden afgedwongen door een bevoegde persoon die in het bezit is van administratieve bepalingen, of een verklaring ten aanzien van de gegevensverwerker die is opgenomen in een openbaar document of een volledig bewijskrachtig privé-document. Indien er bij dezelfde verwerker meerdere van dergelijke verklaringen bestaan, prevaleert de verklaring die het laatst is afgelegd. Indien de betrokkene geen dergelijke verklaring heeft afgelegd, kan een naast familielid - zoals gedefinieerd in Wet V van 2013 betreffende het Burgerlijk Wetboek - bepaalde rechten van de overledene binnen vijf (5) jaar na het overlijden alsnog afdwingen. Deze rechten zijn omschreven in artikel 16 (recht op rectificatie) en artikel 21 (recht van verzet), alsmede - indien de gegevensverwerking onrechtmatig was tijdens het leven van de betrokkene, of het doel van de gegevensverwerking is geëindigd met het overlijden van de betrokkene - de artikelen 17 (recht op wissen) en 18 (recht op beperking van de verwerking) van de GDPR. De naaste verwant die zijn recht het eerst uitoefent, zal gerechtigd zijn de rechten van de betrokkene zoals uiteengezet in dit lid af te dwingen.

### **VII. RECHT OP HET INDIENEN VAN EEN KLACHT EN OP EEN DOELTREFFENDE VOORZIENING IN RECHTE**

Teneinde hun recht op rechtsmiddelen uit te oefenen, kunnen de betrokkenen een rechtsvordering instellen tegen de verantwoordelijke voor de verwerking indien de betrokkene van mening is dat de verantwoordelijke voor de verwerking of een gegevensverwerker die namens of volgens de instructies van de verantwoordelijke voor de verwerking optreedt, de persoonsgegevens verwerkt in strijd met de bepalingen van de wetgeving inzake de verwerking van persoonsgegevens of van bindende rechtshandelingen van de Europese Unie. Overeenkomstig artikel 79, lid 2, van de GDPR wordt een procedure tegen de voor de verwerking verantwoordelijke ingesteld bij de rechtbanken van de lidstaat waar de voor de verwerking verantwoordelijke een vestiging heeft, d.w.z. bij de regionale rechtbank Boedapest-Hoofdstad (Hongarije). De rechtbank

*behandelt de zaak bij voorrang. Bij wijze van alternatief kan de zaak worden voorgelegd aan de rechterlijke instanties van de lidstaat waar de betrokkene zijn gewone verblijfplaats heeft.*

*Onverminderd een beroep op de rechter heeft elke betrokkene overeenkomstig artikel 77, lid 1, van de GDPR het recht een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit, met name in de lidstaat waar de betrokkene zijn gewone verblijfplaats, zijn arbeidsplaats of de plaats van de vermeende inbreuk heeft (d.w.z. in Hongarije), waarin hij stelt dat de verwerking van persoonsgegevens door de verantwoordelijke voor de verwerking heeft geleid tot een schending van zijn rechten of een onmiddellijke dreiging daarvan, of dat de verantwoordelijke voor de verwerking de uitoefening van zijn rechten in verband met de verwerking van persoonsgegevens beperkt of weigert dergelijke rechten uit te oefenen.*

*De vordering kan worden ingediend bij de Hongaarse toezichthoudende autoriteit op een van de onderstaande adressen:*

*Nationale autoriteit voor gegevensbescherming en vrijheid van informatie (NAIH)*

*Postadres: Postbus: 9, Boedapest, H-1363*

*Adres: 9-11. Falk Miksa utca, Boedapest, H-1055*

*E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)*

*URL: <http://naih.hu>*