Algemene Voorwaarden

BOTS Platform

Versie: november 2026

INLEIDING

1. Deze Algemene Voorwaarden (de “Overeenkomst”) vormen een juridisch bindende overeenkomst tussen jou, als persoon of namens een entiteit (de “Gebruiker”, “je” of “jouw”), en BOTS Support Services B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84198486, statutair gevestigd aan de Weesperstraat 107-121, 1018 VN Amsterdam (“BOTS”, “BOTS Capital”, “wij”, “ons” of “onze”).
2. Deze Overeenkomst is van toepassing op de toegang tot en het gebruik van de mobiele applicatie van BOTS, de webapplicatie van BOTS en de website https://bots.io, alsmede alle andere mediakanalen, mobiele websites of applicaties die daaraan gerelateerd of gekoppeld zijn (samen het “BOTS Platform”).
3. Onze privacyverklaring, te vinden op https://nl.bots.io/privacy/, moet in samenhang met deze Overeenkomst worden gelezen. Hierin staat hoe BOTS als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.
4. Door het vakje “Ik ga akkoord met de Algemene Voorwaarden van BOTS” aan te vinken, bevestig je dat je deze Overeenkomst hebt gelezen, begrepen en aanvaard. Ga je niet akkoord met deze Overeenkomst, dan mag je het BOTS Platform niet gebruiken.
5. Deze Overeenkomst vervangt alle eerdere versies van de Algemene Voorwaarden van BOTS, waaronder de versie van april 2026. BOTS en de aan haar verbonden ondernemingen bieden geen cryptodiensten meer aan. Holland Crypto B.V. is geen partij bij deze Overeenkomst.

DEFINITIES

In deze Overeenkomst hebben de volgende begrippen met een hoofdletter de volgende betekenis:

Account	het persoonlijke account van een Gebruiker op het BOTS Platform.
BOTS Platform	de mobiele applicatie van BOTS, de webapplicatie van BOTS en de website https://bots.io, zoals omschreven in artikel 2.
EFM	Elite Fund Management B.V., gevestigd aan het Beursplein 5, 1012 JW Amsterdam, houder van een AIFMD-vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) als beheerder van alternatieve beleggingsinstellingen, en de beheerder van de Fondsen.
EFM-omgeving	de afzonderlijke digitale omgeving die onder verantwoordelijkheid van EFM wordt beheerd en binnen de eigen cloudinfrastructuur van EFM wordt gehost, die via het BOTS Platform toegankelijk is en waarin inschrijvingen, stortingen, opnames, periodieke inleg en cliëntenonderzoek plaatsvinden.

Fondsen	het Protector I Fonds, het Builder II Fonds en het Visionary III Fonds, die deel uitmaken van de Alpha High Performance Fund-structuur en worden beheerd door EFM.
Fondsdocumentatie	het prospectus, de essentiële-informatiedocumenten, de fondsvoorwaarden en alle overige documentatie die door of namens EFM over de Fondsen wordt uitgegeven.
NAV	de intrinsieke waarde (net asset value) van een deelneming in een Fonds, zoals vastgesteld door of namens EFM.

ROL VAN BOTS

6. BOTS is eigenaar en aanbieder van het BOTS Platform. BOTS treedt uitsluitend op als technologie- en marketingplatform: het biedt Gebruikers informatie over de Fondsen en technische toegang tot de EFM-omgeving.

7. BOTS verleent geen beleggingsdiensten en verricht geen beleggingsactiviteiten in de zin van de Wet op het financieel toezicht (“Wft”). BOTS doet in het bijzonder het volgende niet:

   – beleggingsadvies of persoonlijke aanbevelingen geven;
   – individueel vermogen of beleggingsportefeuilles beheren;
   – orders met betrekking tot financiële instrumenten of deelnemingen in de Fondsen ontvangen, doorgeven of uitvoeren;
   – cliëntgelden of beleggingen ontvangen, aanhouden of beheren, of beleggingsbetalingen verwerken;
   – eigen beleggingsproducten aanbieden, uitgeven of beheren;
   – cliëntenonderzoek (CDD), know-your-customer (KYC), sanctie- of PEP-screening uitvoeren voor deelname aan de Fondsen.

8. BOTS is niet de beheerder van de Fondsen en beschikt niet over een vergunning als beleggingsonderneming of als beheerder van beleggingsinstellingen.

9. Alle informatie over de Fondsen op het BOTS Platform is algemeen van aard en vormt geen beleggingsadvies of persoonlijke aanbeveling. Bij strijdigheid tussen informatie op het BOTS Platform en de Fondsdocumentatie gaat de Fondsdocumentatie voor.

DE FONDSEN EN ELITE FUND MANAGEMENT

10. EFM is de vergunninghouder voor het Protector I Fonds, het Builder II Fonds en het Visionary III Fonds en is verantwoordelijk voor het aanbieden, beheren en administreren van deze Fondsen.

11. Deelname aan een Fonds wordt uitsluitend beheerst door de Fondsdocumentatie en de overeenkomsten tussen jou en EFM. Elk Fonds heeft eigen kosten, een eigen kostenstructuur en eigen voorwaarden. Deze staan in de Fondsdocumentatie en maken geen deel uit van deze Overeenkomst.

12. Inschrijvingen, stortingen, opnames, maandelijkse periodieke inleg en alle overige beleggingsgerelateerde instructies worden via de EFM-omgeving rechtstreeks aan EFM verstrekt. Betalingen in verband met deelname aan de Fondsen verlopen via de EFM-omgeving en de betrokken betaaldienstverleners. BOTS treedt niet op als tussenpersoon bij het ontvangen of doorgeven van deze instructies of betalingen.

13. Voordat je persoonsgegevens invoert in de EFM-omgeving, word je geïnformeerd dat EFM de verwerkingsverantwoordelijke is en krijg je toegang tot de privacyverklaring van EFM. Inschrijfformulieren, ondersteunende documenten en CDD/KYC-gegevens worden rechtstreeks naar de infrastructuur van EFM verzonden en worden niet door BOTS opgeslagen.

14. De NAV en de waarde van je deelnemingen die op het BOTS Platform worden getoond, zijn gebaseerd op gegevens die door of namens EFM worden aangeleverd en dienen uitsluitend ter informatie. Door tijdsverschillen kan de getoonde waarde afwijken van de werkelijke waarde. De officiële overzichten die door of namens EFM worden verstrekt, zijn leidend.

DIENSTEN VAN HET BOTS PLATFORM

15. Via het BOTS Platform kun je:

    - je Account aanmaken en beheren, en je profielgegevens inzien en wijzigen;
    - de NAV en de waarde van je deelnemingen in de Fondsen bekijken;
    - toegang krijgen tot de EFM-omgeving om stortingen en opnames te doen en een maandelijkse periodieke inleg in de Fondsen in te stellen;
    - nieuwsbrieven, notificaties en andere berichten ontvangen;
    - video’s en andere informatieve content bekijken;
    - contact opnemen met BOTS;
    - je aanmelden voor evenementen, zoals beleggersavonden.

16. BOTS kan functies van het BOTS Platform toevoegen, wijzigen of beëindigen. Dit heeft geen gevolgen voor je deelnemingen in de Fondsen, die bij EFM worden aangehouden.

ACCOUNT EN BASISGEGEVENS

17. Om het BOTS Platform te gebruiken, maak je een Account aan. Hiervoor vraagt BOTS de volgende basisgegevens: naam, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum en postcode.

18. Deze basisgegevens worden uitsluitend gevraagd om je Account aan te maken en te beveiligen en om de functies van het BOTS Platform voor je beschikbaar te maken. Het aanmaken van een Account en het verstrekken van deze gegevens is geen inschrijving of aanvraag voor deelname in een Fonds, en ook geen beleggingsinstructie. Een inschrijving kan uitsluitend plaatsvinden in de EFM-omgeving en is onderworpen aan acceptatie door EFM.

19. Je bevestigt dat de gegevens die je verstrekt juist en volledig zijn, en je houdt deze via je profiel actueel.

20. Je Account is persoonlijk en mag niet worden overgedragen aan of gebruikt door een ander.

TOEGANG EN TOEGESTAAN GEBRUIK

21. Je mag het BOTS Platform alleen gebruiken als je ten minste 18 jaar oud en volledig handelingsbekwaam bent. Ben je onder curatele of bewind gesteld, dan mag je het BOTS Platform alleen gebruiken met toestemming van je curator of bewindvoerder.

22. BOTS mag bepalen in welke landen het BOTS Platform beschikbaar is, en kan de toegang in bepaalde landen zonder opgave van redenen beperken of weigeren.

23. Het is niet toegestaan het BOTS Platform te gebruiken:

    – op een manier die in strijd is met lokale, nationale of internationale wet- of regelgeving;
    – voor een onrechtmatig of frauduleus doel, of met een onrechtmatig of frauduleus gevolg;
    – om minderjarigen op welke wijze dan ook schade toe te brengen of te proberen toe te brengen;
    – om ongeautoriseerd toegang te verkrijgen tot, of inbreuk te maken op of verstoring te veroorzaken van, het BOTS Platform, de beveiliging daarvan of de systemen van BOTS of EFM;
    – door het BOTS Platform te kopiëren, te decompileren of te reverse-engineeren, of er via geautomatiseerde middelen gegevens uit te halen.

KOSTEN

24. Het BOTS Platform is gratis te gebruiken, zowel via mobiel als desktop. BOTS brengt je geen kosten in rekening voor het gebruik van het BOTS Platform. Aan de beleggingen in de Fondsen zelf zijn wel kosten en voorwaarden verbonden; deze staan in de Fondsdocumentatie. Eventuele kosten van je internet- of mobiele provider zijn voor eigen rekening.

25. BOTS ontvangt van EFM een vergoeding voor de werkzaamheden op het gebied van beleggingsonderzoek, technologie en marketing die BOTS voor EFM verricht. Deze vergoeding wordt door EFM betaald en wordt door BOTS niet aan jou in rekening gebracht. De kosten van de Fondsen staan in de Fondsdocumentatie.

BEVEILIGING

26. Je bent zelf verantwoordelijk voor de beveiliging van de toegang tot je Account. Dit omvat onder meer:

    – het geheimhouden van je persoonlijke inlogcode en het beveiligen van de biometrische authenticatiemethoden waarmee je toegang krijgt tot het BOTS Platform;
    – het beveiligen van de apparaten waarmee je het BOTS Platform gebruikt tegen ongeautoriseerde toegang, diefstal of verlies;
    – het beveiligen van het e-mailaccount dat aan je Account is gekoppeld en het voorkomen dat onbevoegden daar toegang toe krijgen;
    – het niet bewaren van je inlogcode samen met andere informatie over je Account.

27. BOTS vereist tweefactorauthenticatie voor toegang tot je Account. De tweede factor is een eenmalige verificatiecode die wordt verzonden naar het e-mailadres dat aan je Account is gekoppeld (of een andere methode die BOTS van tijd tot tijd invoert).
28. BOTS zal je nooit vragen om je inlogcode, biometrische gegevens of verificatiecodes per e-mail, telefoon of op een andere manier buiten het BOTS Platform te verstrekken. Reageer niet op zulke verzoeken, ook niet als ze afkomstig lijken te zijn van BOTS.
29. Weet of vermoed je dat je inloggegevens, e-mailaccount of apparaat zijn gecompromitteerd, meld dit dan onmiddellijk via support@bots.io. BOTS kan je Account tijdelijk blokkeren om je te beschermen.
30. Tenzij het tegendeel blijkt, wordt iedere toegang tot je Account met de juiste authenticatiemethoden geacht door jou te zijn verricht. Voor zover wettelijk toegestaan is BOTS niet aansprakelijk voor schade als gevolg van misbruik van je authenticatiegegevens wanneer je dit artikel niet hebt nageleefd.

COMMUNICATIE

31. BOTS communiceert met je via het BOTS Platform, per e-mail, via de website en telefonisch via de contactpersonen van BOTS en de klantenservice. Je kunt contact opnemen met BOTS via: support@bots.io. Communicatie kan in het Nederlands of het Engels plaatsvinden.

RISICO’S

32. Beleggen brengt risico’s met zich mee. De waarde van een belegging kan schommelen en je kunt (een deel van) je inleg verliezen. In het verleden behaalde resultaten bieden geen garantie voor de toekomst. Lees voordat je in een Fonds belegt de Fondsdocumentatie zorgvuldig, inclusief de daarin beschreven risico’s en kosten. BOTS beoordeelt niet of een Fonds bij jou past.

INTELLECTUEEL EIGENDOM

33. BOTS, de aan haar verbonden ondernemingen en haar licentiegevers zijn eigenaar van alle rechten, waaronder alle intellectuele-eigendomsrechten, op het BOTS Platform en de inhoud daarvan. Deze Overeenkomst draagt geen eigendom van deze rechten over. Je krijgt een persoonlijk, niet-overdraagbaar, niet-sublicentieerbaar en herroepbaar recht om het BOTS Platform uitsluitend overeenkomstig deze Overeenkomst te gebruiken. De naam BOTS en het BOTS-logo zijn merken van BOTS en de aan haar verbonden ondernemingen; er wordt geen recht of licentie verleend om deze te gebruiken.
34. Suggesties, ideeën, feedback of aanbevelingen die je over het BOTS Platform geeft, mag BOTS vrij en zonder vergoeding gebruiken.

BESCHIKBAARHEID

35. BOTS spant zich redelijkerwijs in om het BOTS Platform beschikbaar te houden, maar garandeert geen ononderbroken of foutloze beschikbaarheid. BOTS kan de toegang tot het BOTS Platform tijdelijk opschorten voor onderhoud, updates of om veiligheidsredenen. Gepland onderhoud kondigt BOTS waar mogelijk vooraf aan.

BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

36. Niets in deze Overeenkomst sluit aansprakelijkheid uit of beperkt deze, voor zover dat op grond van toepasselijk recht niet mogelijk is, waaronder aansprakelijkheid voor schade door opzet of bewuste roekeloosheid van BOTS.

37. BOTS is niet aansprakelijk voor:

    - het rendement of de waarde van de Fondsen, of enige beleggingsbeslissing die je neemt;
    - het handelen of nalaten van EFM, de administrateur van de Fondsen, betaaldienstverleners of andere derden;
    - de inhoud van de Fondsdocumentatie of de verwerking van instructies in de EFM-omgeving;
    - indirecte schade of gevolgschade, waaronder gederfde winst, gemiste kansen of inkomensverlies, voor zover wettelijk toegestaan;
    - schade als gevolg van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van het BOTS Platform.

VRIJWARING

38. Je vrijwaart BOTS voor aanspraken van derden, inclusief redelijke juridische kosten, voor zover deze aanspraken voortvloeien uit jouw schending van deze Overeenkomst of van toepasselijk recht in verband met je gebruik van het BOTS Platform.

OVERLIJDEN VAN EEN GEBRUIKER

39. Bij overlijden van een Gebruiker kunnen de erfgenaam/erfgenamen of de executeur BOTS hiervan op de hoogte stellen via support@bots.io en een verklaring van erfrecht of een ander document waaruit hun bevoegdheid blijkt overleggen. BOTS kan het Account dan blokkeren en op verzoek beëindigen.

40. De deelnemingen van de overleden Gebruiker in de Fondsen worden aangehouden bij EFM. De afwikkeling daarvan vindt plaats overeenkomstig de Fondsdocumentatie en de procedures van EFM. BOTS helpt de erfgenamen waar nodig bij het contact met EFM.

BEËINDIGING

41. Je kunt deze Overeenkomst op ieder moment beëindigen door je Account te verwijderen via je profielinstellingen in het BOTS Platform, of door een verzoek te sturen naar support@bots.io.

42. Het verwijderen van je Account leidt niet automatisch tot inkoop van je deelnemingen in de Fondsen en beëindigt je overeenkomsten met EFM niet. Wil je je deelnemingen laten inkopen, dien dan vóór het verwijderen van je Account een opnameverzoek in via de EFM-omgeving.

43. BOTS kan deze Overeenkomst om iedere reden beëindigen met een opzegtermijn van 15 werkdagen, door je een duidelijk schriftelijk bericht te sturen.

44. BOTS kan deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen of je Account blokkeren als:

- BOTS daartoe verplicht is op grond van wet- of regelgeving, een rechterlijke uitspraak of een bevoegde autoriteit;
- je deze Overeenkomst of toepasselijk recht schendt;
- BOTS een redelijk vermoeden heeft van fraude, witwassen, terrorismefinanciering of andere illegale activiteiten;
- je onjuiste of onvolledige gegevens hebt verstrekt en deze na verzoek niet hebt gecorrigeerd;
- zich een geval van overmacht voordoet waardoor het verder aanbieden van het BOTS Platform onmogelijk is.

KLACHTEN

45. Heb je een klacht, dan kun je deze per e-mail indienen via support@bots.io met als onderwerp “KLACHT”. Vermeld je naam, het e-mailadres of telefoonnummer dat aan je Account is gekoppeld en een uitgebreide omschrijving van je klacht. Dit geldt ook voor klachten over de Fondsen.

46. BOTS stuurt je per e-mail een ontvangstbevestiging. Afhankelijk van de aard van de klacht kan BOTS je om aanvullende informatie of screenshots vragen.

47. BOTS geeft binnen dertig dagen na ontvangst van de klacht of, indien van toepassing, van de gevraagde aanvullende informatie een inhoudelijke schriftelijke reactie (de “Eindreactie”). Gaat de klacht over diensten van EFM, dan wordt deze door of in overleg met EFM behandeld. Vindt BOTS de klacht gegrond, dan streeft BOTS ernaar de kwestie zo snel mogelijk op te lossen, en in ieder geval binnen twee maanden.

48. Een klacht wordt als afgehandeld beschouwd wanneer BOTS de Eindreactie heeft verstuurd en de kwestie is opgelost, of wanneer je niet binnen dertig dagen op de Eindreactie hebt gereageerd. Vindt BOTS de klacht ongegrond, dan licht BOTS dit toe in de Eindreactie.

WIJZIGINGEN

49. BOTS kan deze Overeenkomst wijzigen. Bij wezenlijke wijzigingen informeert BOTS je ten minste 30 dagen van tevoren via het BOTS Platform en/of per e-mail. De nieuwe versie wordt op het BOTS Platform gepubliceerd. Ga je niet akkoord met de gewijzigde Overeenkomst, dan kun je deze beëindigen voordat de wijzigingen ingaan. Gebruik je het BOTS Platform na de ingangsdatum van de wijzigingen, dan aanvaard je de gewijzigde Overeenkomst.

OVERIGE BEPALINGEN

50. Deze Overeenkomst bevat de volledige afspraken tussen jou en BOTS over het gebruik van het BOTS Platform en vervangt alle eerdere afspraken en overeenkomsten op dit punt.

51. Als BOTS (een deel van) deze Overeenkomst niet handhaaft, betekent dit niet dat BOTS afstand doet van het recht om dit later alsnog te doen.

52. Je mag je rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst niet overdragen aan derden. BOTS mag deze Overeenkomst overdragen aan een verbonden onderneming; in dat geval informeert BOTS je vooraf en kun je de Overeenkomst beëindigen.

53. Is een bepaling van deze Overeenkomst nietig of niet afdwingbaar, dan blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De betreffende bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die zo dicht mogelijk aansluit bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.

54. Kopjes in deze Overeenkomst dienen uitsluitend voor het gemak en hebben geen invloed op de uitleg ervan.

55. Deze Overeenkomst is beschikbaar in het Nederlands en het Engels. Bij strijdigheid tussen beide versies gaat de Nederlandse versie voor.

TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

56. Op deze Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

57. Geschillen die voortvloeien uit deze Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam, onverminderd de dwingendrechtelijke rechten die je als consument hebt, waaronder het recht om een geschil voor te leggen aan de rechter die volgens de wet bevoegd is.